

White Paper

Cómo extender la transformación digital mediante la entrega de servicios al borde de su negocio

Patrocinado por: CenturyLink

Courtney Munroe
Enero de 2019

Martha Vázquez

Richard L. Villars

RESUMEN EJECUTIVO

Junto con la creciente adopción de soluciones en la nube, las organizaciones continúan aumentando sus inversiones en activos de tecnología de la información (TI) implementados en localizaciones perimetrales tales como salas de servidores, data centers locales e instalaciones de ubicación locales. Estas inversiones están directamente vinculadas con las mejoras en tecnología operativa y en experiencia del cliente (CX), que se implementan cerca de los perímetros del negocio.

El perímetro de un negocio puede estar conformado por núcleos urbanos, hospitales, fábricas, hubs de transporte, y una amplia gama de espacios donde se concentran personas conectadas o cosas "inteligentes". La capacidad de conectar, asegurar y prestar servicios de TI ágiles en el perímetro será clave para impulsar la velocidad del negocio, lo que facilita un escalonamiento dinámico de los negocios y garantiza una mayor flexibilidad operativa del negocio en el futuro. Los entornos de TI perimetrales deben ser fáciles de implementar y de mantener, y, al mismo tiempo, entregar baja latencia y alta disponibilidad, a pesar de la degradación/falla de la red, y colocación de datos locales para cumplir con los requisitos de gobernanza de datos.

La competencia y la dinámica de los nuevos mercados están impulsado la demanda de nuevos flujos de ingresos, experiencia del cliente mejorada y eficiencias. El perímetro de la red corporativa debe convertirse en un punto focal dinámico que garantice el desempeño del negocio. Se transforma en un enlace clave para dar soporte a la participación del cliente y el cambio hacia un negocio impulsado por los datos. Para muchas organizaciones, la capacidad de adoptar estos nuevos modelos de negocio significa que también deben cambiar la estrategia de seguridad y las tecnologías de soporte. A menos que la seguridad esté incorporada en el proceso desde el perímetro hasta la nube, será un obstáculo para estas nuevas experiencias.

La integración de la seguridad en el perímetro no debe hacerse a último momento, de modo que las organizaciones deben adoptar una visión integral de la seguridad, focalizándose en implementar la seguridad al comienzo del proceso de desarrollo.

A medida que las organizaciones comienzan a implementar nuevas capacidades digitales, deben pensar en formas innovadoras de implementar la seguridad para proteger debidamente las nuevas arquitecturas de TI y las fuentes de datos críticos mientras van creando nuevos flujos de ingresos. Asimismo, deben establecer y demostrar continuamente confianza para los clientes, socios, reguladores, y otras partes. El impacto significativo que tienen el control o la protección de datos y la seguridad sobre estas nuevas tecnologías es crucial para el negocio y para la adopción de los nuevos modelos de negocio que se están implementando.

La creación de una hoja de ruta para desarrollar especialización en la evaluación, implementación y gestión de la tecnología de la información en lugares perimetrales cada vez más "inteligentes" es crítico y debe hacerse lo antes posible. La tecnología y el socio de servicio adecuados pueden acelerar las iniciativas de TI perimetrales y apoyar algunos de los esfuerzos más críticos de la transformación del negocio digital de una empresa.

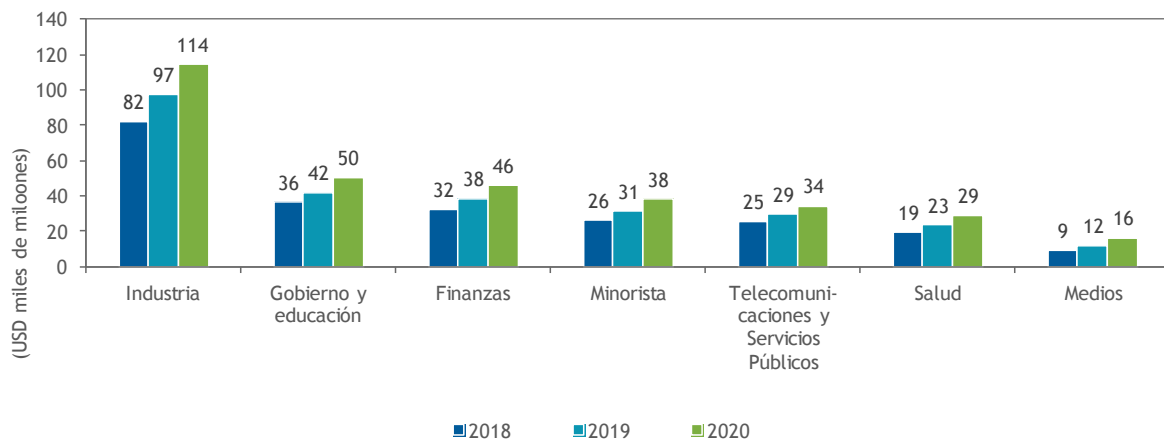
CÓMO EL NEGOCIO DIGITAL ESTÁ CAMBIANDO LA CONVERSACIÓN DE NEGOCIO

En apenas unas décadas, TI pasó del back office al front office y actualmente se está incorporando prácticamente a casi todos los aspectos de la vida personal y de negocios de las personas. Estamos ingresando a una era donde las tecnologías y los procesos que implementan las empresas están tan estrechamente ligados a sus clientes y mercados que el límite entre las operaciones internas de la compañía y el ecosistema externo de la empresa (ej.: clientes, mercados, competidores, socios y reguladores) va desapareciendo rápidamente.

Los líderes de negocios se enfrentan al desafío de hacer avanzar a sus empresas hacia la transformación digital del negocio empleando tecnologías digitales junto con innovación organizacional, operativa y del modelo de negocios para crear nuevas formas de funcionar y hacer crecer los negocios. Las empresas, en todas las verticales, están planificando inversiones de magnitud que den soporte a las iniciativas del negocio digital en 2019 (ver Figura 1).

FIGURA 1

Gasto de los EE. UU. en tecnologías para apoyar el negocio digital por verticales líderes



Fuente: Guía mundial semianual sobre gastos en transformación digital de IDC, noviembre de 2018

El éxito en el negocio digital requiere de una nueva concepción sobre el consumo de recursos de TI en lugares perimetrales cada vez más “inteligentes”. Se trata de centros urbanos, hospitales, fábricas, hubs de transporte y una amplia gama de espacios donde se concentran personas conectadas o cosas “inteligentes”. Tales entornos perimetrales son los cimientos para la innovación en realidad aumentada/realidad virtual (AR/VR), Internet de las Cosas (IoT), robótica, impresión 3D e inteligencia cognitiva/artificial (IA). Prepararse para la provisión de TI en el perímetro será clave para impulsar la velocidad del negocio, habilitar el escalonamiento dinámico del negocio y garantizar una mayor flexibilidad operativa del negocio.

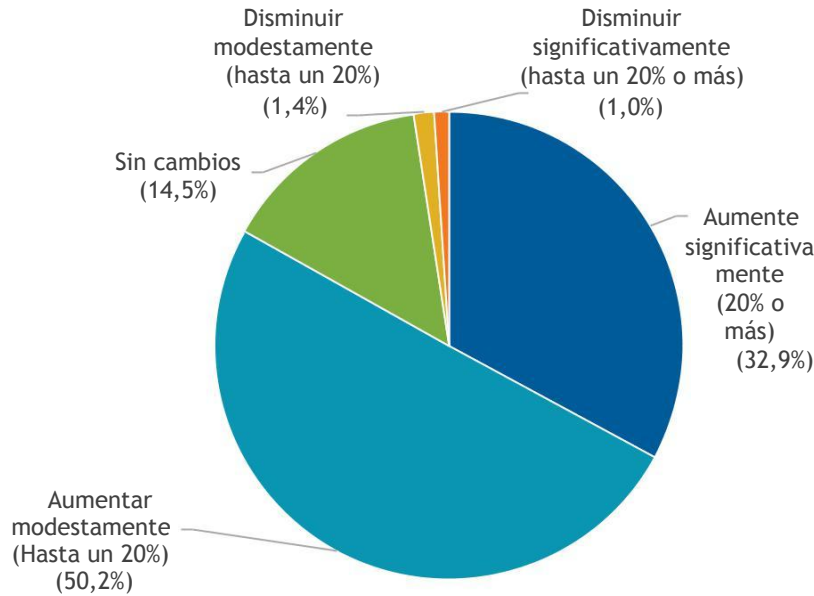
En una encuesta reciente de IDC de 400 líderes de negocio y de TI en organizaciones de los EE. UU., virtualmente todos los encuestados indicaron que incrementarían sus inversiones en activos de TI en lugares perimetrales tales como salas de servidores, lugares de data centers e instalaciones de colocación local (ver Figura 2).

Estas inversiones no son para apoyar los servicios de TI clásicos de oficina remota/sucursales. Más bien, están siendo impulsadas por nuevos servicios digitales (ver Figura 3)

FIGURA 2

Planes para la expansión futura del perímetro

Q. ¿Usted espera que la cantidad de implementaciones perimetrales vaya a...



n = 207

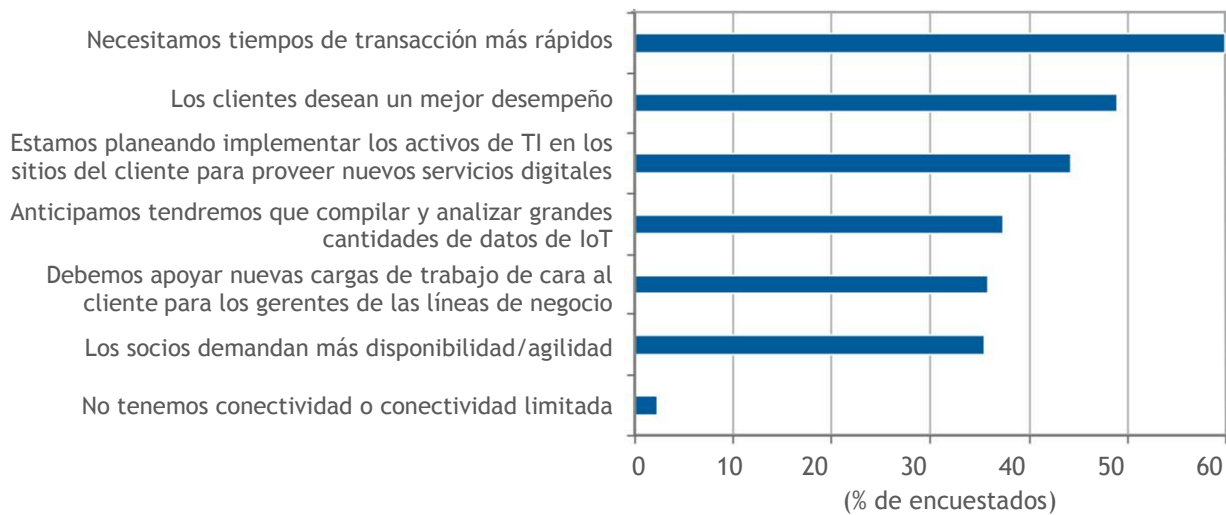
Base = encuestados con implementaciones perimetrales activas

Fuente: Encuesta sobre perímetro de data center corporativo de IDC, marzo de 2018

FIGURA 3

Factores que impulsan la estrategia en el perímetro

Q. ¿Qué impulsa su estrategia en el perímetro?



n = 400

Fuente: Encuesta sobre perímetro de data center corporativo de IDC, marzo de 2018

PRESTAR SERVICIOS DIGITALES EN EL PERÍMETRO DE SU NEGOCIO

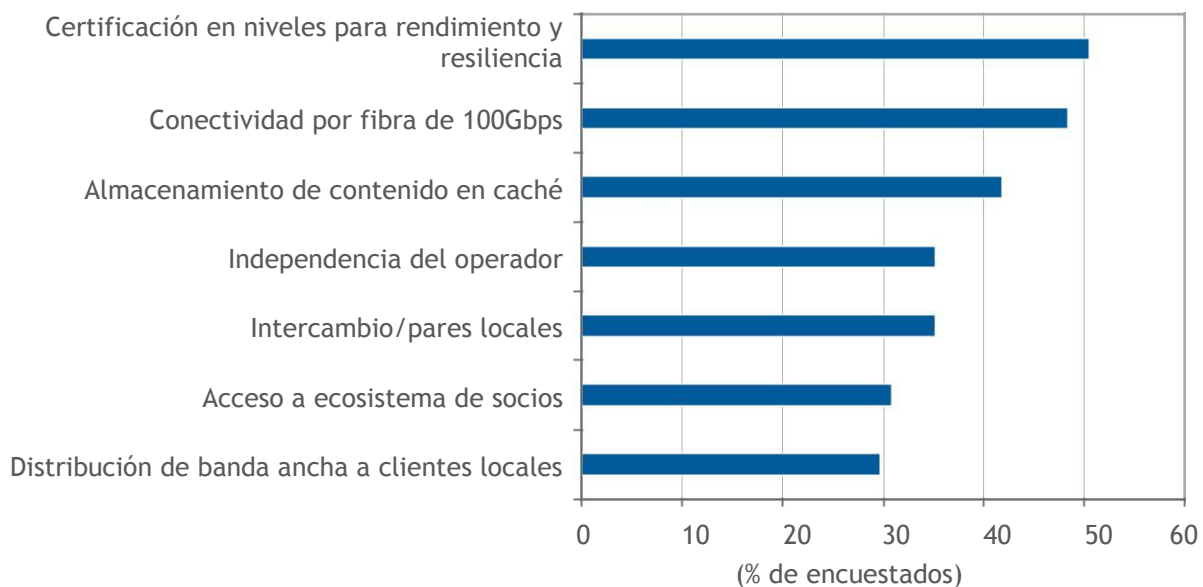
A medida que las compañías incrementan sus inversiones en la creación de nuevos servicios digitales, la principal implicancia para las organizaciones de TI se relaciona con la mayor inversión en los sistemas utilizados para mejorar la tecnología operativa y/o la experiencia del cliente. Es más probable que estos sistemas de participación se implementen cerca del perímetro del negocio y que requieran inversiones aún mayores en sistemas de TI avanzados, implementados en los lugares perimetrales y en servicios modernos de red que interconectan esos lugares.

Consecuentemente, garantizar la disponibilidad de data centers más pequeños optimizados para soportar cargas de trabajo específicas, en lugar de servicios generales de TI, revestirá una importancia crítica. Este cambio impulsará mayores inversiones para la implementación de sistemas modernos de computación y de almacenamiento, como así también servicios de red modernos (ver Figuras 4 y 5).

FIGURA 4

Requisitos de red para el perímetro

P: ¿Qué necesitará en las implementaciones perimetrales futuras en materia de redes y conectividad?



n = 91

Base = encuestados que actualmente no poseen implementaciones de borde pero que planean tenerlas

Fuente: Encuesta sobre perímetro de data center corporativo de IDC, marzo de 2018

Las tres claves para el éxito de la transformación de TI en el perímetro

Las organizaciones de TI en compañías que están expandiendo su inversión en servicios digitales entregados en el perímetro son sumamente conscientes de la necesidad de mejorar continuamente sus estrategias de TI y de red, y han adoptado una visión de agilidad, automatización, seguridad y resiliencia mientras se esfuerzan por entregar la experiencia digital óptima en todo el perímetro. Están utilizando:

- Soluciones para mejorar la agilidad de TI que hace práctica la implementación de recursos de computación/almacenamiento en muchos lugares remotos
- Red adaptable/automatizada que asegura que los lugares perimetrales estén integrados con instalaciones centrales en la nube y en el núcleo
- Seguridad de red de última generación que les da a las organizaciones de TI la confianza para implementar sistemas y aplicaciones en lugares perimetrales sin poner en riesgo la seguridad y privacidad (confianza digital)

Agilidad de TI en el perímetro

El edificio/campus/ comercio local es un punto de transición crítico, aunque a menudo no bien definido, cuando se trata de TI. Estos lugares perimetrales suelen incluir sistemas de TI (computación, memoria, almacenamiento y red) que proveen servicios de TI tales como servicios básicos de archivo/impresión para los colaboradores locales como así también servicios de tecnología operativa tales como gestión de inventario local o sistemas de puntos de venta (POS) específicos de tiendas.

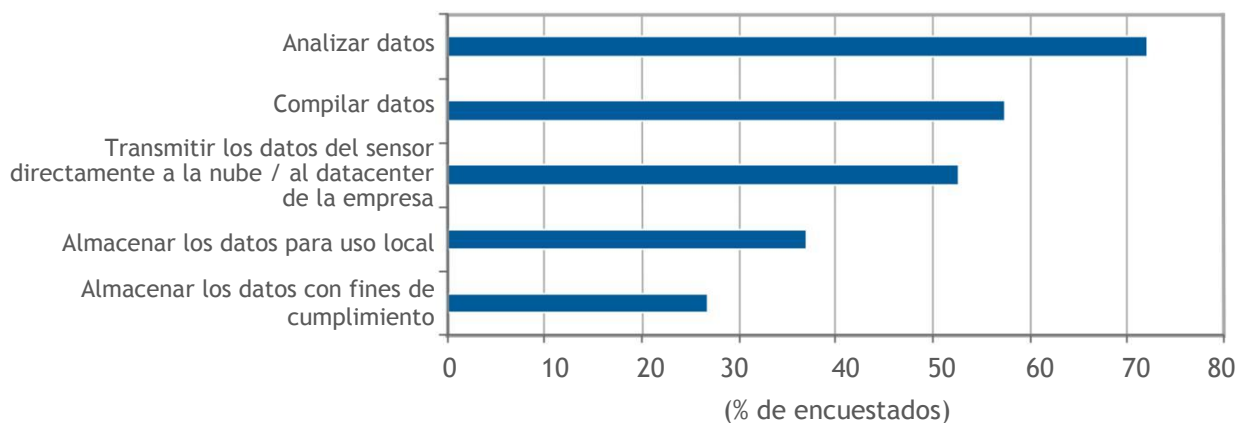
El mantenimiento y la gestión de estos activos siguen siendo cargas grandes para los equipos de las instalaciones locales que ya se encuentran sobrecargados y de las centralizadas organizaciones de TI.

En un mundo de transformación digital (DX), los servicios digitales innovadores, propios de cada lugar y proporcionados en el perímetros están en el centro de las nuevas iniciativas de negocios (ver Figura 5). Más del 70% de las empresas encuestadas de los EE. UU. que están implementando activamente TI en lugares perimetrales están analizando localmente los datos de tecnología operativa. Casi el 60% de las compañías están compilando (y preprocesando/limpiando) datos en sus lugares perimetrales, mientras que más de la mitad está transmitiendo dichos datos locales a través de enlaces de red optimizados nuevamente a los data centers de núcleo y la nube.

FIGURA 5

¿Qué están haciendo las Organizaciones con los Datos de OT compilados en el Sitio de Borde?

Q. ¿Qué hace su organización con los datos de la tecnología operativa compilados en el perímetro (no en un data center centralizado)?



n = 390

Base = encuestados que indican que son responsables de la tecnología operativa

Fuente: Encuesta sobre perímetro de data center corporativo de IDC, marzo de 2018

Los ejemplos de tales sistemas incluyen:

- Compilación, procesamiento y visualización onsite de imágenes/registros electrónicos en hospitales y transmisiones de video en HD utilizadas para seguridad aeroportuaria, seguimiento de los clientes en las tiendas o monitoreo de procesos en fábrica
- Gestión y coordinación de actividades para las flotas de grúas /vehículos/robots/drones en un puerto de contenedores, depósito o mina
- Descargas y análisis breves usando aprendizaje automático/inferencia de datos de motores de aviones/jet durante la carga /descarga de aeronavegación comercial
- Implementación de plataformas de realidad aumentada en los principales sitios de construcción para facilitar una revisión/alineación más rápida y confiable de elementos de diseño estructurales, eléctricos, de calefacción, ventilación, aire acondicionado, y de plomería

Para escalar, estos nuevos sistemas locales deben construirse sobre una plataforma de software con hardware/infraestructura altamente estandarizada y automatizada que soporte procesos sencillos de implementación y mantenimiento de las aplicaciones propias de la nube, en un lugar específico.

Deben cumplir con los siguientes requisitos:

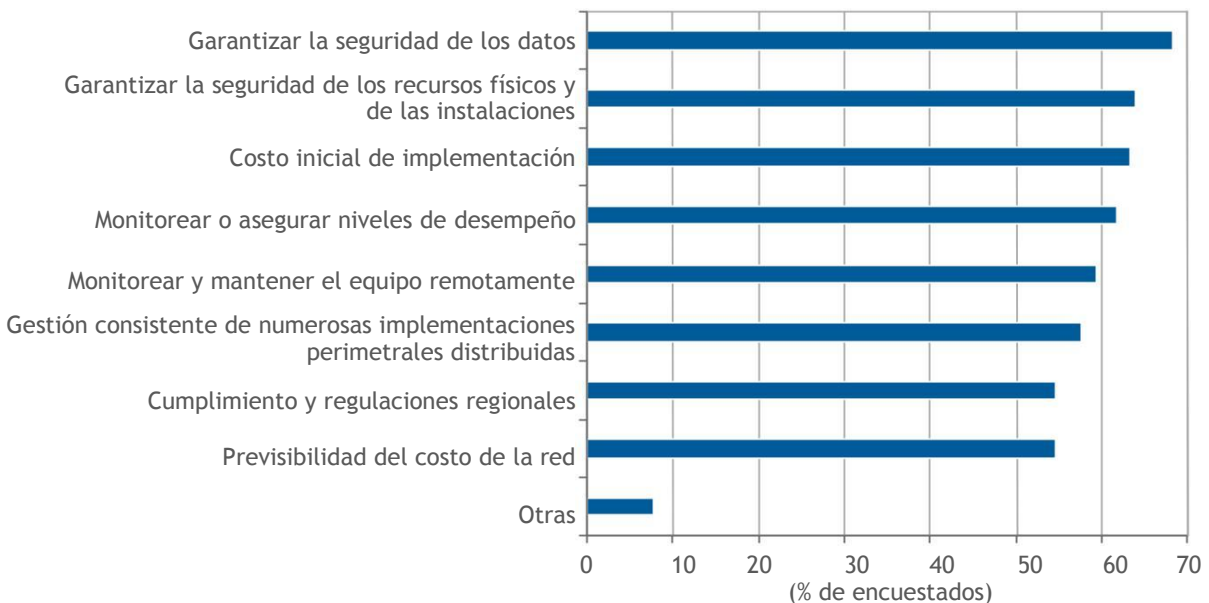
- Baja latencia extrema
- Alta disponibilidad y operación continua a pesar de la degradación o falla de la red
- Colocación local de datos para cumplir con los requisitos de gobernanza de datos

Cuando IDC habla con los equipos de TI, estos son francos respecto de las preocupaciones que tienen con las opciones existentes de TI perimetral. No sorprende que la seguridad de los datos y la seguridad de los activos físicos figuraran entre las preocupaciones más frecuentemente mencionadas (dos tercios de los encuestados) en la *Encuesta sobre perímetro de data center corporativo* de IDC. Más del 60% de los encuestados también advirtió que superar los costos de capital inicial asociados con la amplia implementación y monitorear/garantizar continuamente el desempeño del servicio también son preocupaciones críticas (ver Figura 6).

FIGURA 6

Principales preocupaciones

Q. ¿Cuáles son las cinco preocupaciones principales para las implementaciones perimetrales?



n = 390

Base = encuestados que indican que son responsables de la tecnología operativa

Fuente: *Encuesta sobre perímetro de data center corporativo* de IDC, marzo de 2018

Todas estas preocupaciones se deben, al menos en parte a las siguientes falencias:

- Inconsistencia en la configuración de sistemas que incrementan los costos operativos y reducen la confiabilidad
- Opciones inflexibles de implementación que conducen a una sobreimplementación de activos subutilizados
- Utilidad limitada como plataforma para la creación de nuevos servicios

La agilidad de TI se encuentra en el núcleo de todos los esfuerzos por abordar estas cuestiones. Hoy, está surgiendo una nueva generación de opciones de TI, construida sobre una plataforma de hardware estándar (ej.: hiperconvergente) y una base definida por software. Proporcionan un portafolio estándar de servicios en nube (instancias, contenedores y sin servidores) y herramientas de automatización que pueden implementarse no solo en los data centers centrales, sino también cerca del perímetro del negocio.

IDC define a estas plataformas nuevas como nubes locales. Hoy en día, muchos proveedores de servicios en la nube y de hardware/software de infraestructura ya están ofreciendo soluciones locales en la nube de primera generación que se focalizan en la infraestructura y en los servicios de nivel de integración/gestión de datos requeridos en cada lugar. En los próximos 18 meses, un creciente número de opciones locales de nube incluirá más SaaS y servicios digitales disruptivos.

Para capitalizar las soluciones de agilidad de TI pensadas para perímetro, los equipos de TI deben abordar las cuestiones de gestión asociadas con la implementación y administración de computación/almacenamiento y recursos de red que sustentan los servicios digitales en lugares perimetrales individuales. Deben hacerlo así sin la costosa duplicación de infraestructura o personal administrativo mientras gerencian la entrega del mismo servicio digital en muchos lugares perimetrales. Solo entonces podrán las organizaciones de TI y sus socios tecnológicos extender nuevos servicios en nube a los lugares de borde, en sitios donde existe latencia muy baja, mientras aseguran la privacidad y el control de los datos y la operación continua a pesar de las degradaciones de la red.

Red adaptable

Impacto en la organización de TI

La transición a protocolos multinube y de accesos diversificados requiere de una infraestructura de comunicaciones flexible y segura. La red adaptable se focaliza en el desempeño óptimo de la aplicación. Está impulsada por la asignación dinámica, definida por software, rentable y ágil de los recursos de red. La implementación de una red adaptable está impactando en las organizaciones de TI de muchas maneras. La TI híbrida está cambiando los requerimientos de red y de tecnología de la empresa. La migración de aplicaciones, computación y requisitos de almacenamiento a la nube está estimulando una nueva configuración y los requisitos de arquitectura para las empresas. Por ende, el rol de TI está cambiando. Es menor el mantenimiento de infraestructura de hardware y mayor el desarrollo de TI ágil que depende fuertemente de la funcionalidad definida por software. De ese modo, requiere una organización y estructura DevOps, donde los requerimientos de red estén cada vez más alineados con los objetivos generales del negocio.

Un componente clave de la TI ágil está en la esfera de red e incluye una concientización profunda de los beneficios del ancho de banda a demanda. La proliferación de datacenters en la red y de la conectividad por fibra ha contribuido a que el ancho de banda a demanda sea más atractivo. Esto facilita la red como servicio (NaaS), que es la gestión de ecosistemas de TI híbridos que incluyen entornos físicos y en la nube y para requisitos de demanda flexibles. Los casos de uso que pueden aprovechar el ancho de banda dinámico "a demands" incluyen pop-ups minoristas que requieren ancho de banda adicional temporario y eventos especiales tales como ventas estacionales o eventos deportivos o de entretenimiento que necesitan ancho de banda adicional por un lapso breve como unas pocas horas o incluso unos pocos días. En el sistema de salud, la transmisión de imágenes de alta resolución puede requerir ancho de banda adicional a corto plazo.

La analítica para manejar la calidad de servicio de la red es fundamental para gestionar el aseguramiento de la red y los resultados de negocio. Entender el desempeño de la red a través de la capacidad de analizar una abundancia de datos facilita una amplia gama de capacidades dinámicas, incluidas la automatización, el aseguramiento de servicio y la optimización de las aplicaciones. La última les permite a los usuarios finales adquirir y optimizar los recursos de red de en aplicaciones específicas y en casos de uso que pueden proveer el nivel de previsibilidad requerido.

El advenimiento de la IoT ha revolucionado la red perimetral. El perímetro conectado producirá una cantidad prodigiosa de datos que serán consumidos allí mismo en lugar de ser transportados nuevamente a los data centers centralizados.

Como tal, la red necesitará nueva capacidad autónoma para procesar y analizar la mayoría de los datos consumidos en el perímetro. Por ejemplo, más del 90% de los múltiples terabytes de datos diarios producidos por automóviles conectados serán analizados y descartados en el perímetro. Las capacidades de video inteligente utilizarán inteligencia artificial (IA) para analizar los movimientos del cuerpo y de objetos para conocer datos útiles en entornos de tráfico, minorista y otros. Con el tiempo, el aprendizaje automatizado en el perímetro optimizará los requisitos de red para transmitir datos críticos en tiempo óptimo.

Desarrollos clave de productos/técnicos requeridos

La virtualización de la red está transformando el modo en que las empresas están implementando las redes de última generación. Están migrando de una arquitectura basada en una aplicación a una red definida por software. La virtualización puede optimizar la entrega de funciones virtuales de red basándose en la implementación flexible que abarque el equipamiento en las instalaciones del cliente (CPE), perímetro del proveedor y central. La SD-WAN es un caso de uso importante para la evolución de la red a una red totalmente virtualizada impulsada por el software.

Las empresas están cambiando la forma de gestionar las redes perimetrales de las sucursales distribuidas geográficamente. A medida que más funciones de red pasan a la nube, hay menos dependencia de la infraestructura física. El portal de un usuario final provee una importante capacidad de autoservicio y entrega una experiencia de cliente (CX) optimizada y mejorada. Puede usarse para configurar protocolos de acceso, ajustar ancho de banda y priorizar aplicaciones.

La importancia de la computación perimetral se verá magnificada con la proliferación de los dispositivos de IoT. Con miles de millones de dispositivos conectados que estarán disponibles en la próxima década, procesar la información que utilice IA/ML es cada vez más importante. Actualmente, más del 50% de las empresas están aprovechando la computación perimetral para el análisis de datos. Esto reduce los recursos de red necesarios para transportar datos nuevamente a los data centers centralizados.

Beneficios obtenidos

El perímetro de la red empresarial se está convirtiendo en un punto focal cada vez más dinámico que es clave para el desempeño y los resultados del negocio. La plataforma de red digital ha pasado a ser un aspecto integral para la participación del cliente y un factor determinante clave de los resultados de negocio impulsados por los datos.

Las plataformas digitales habilitan una gama diversa de métodos mejorados y omnicanal de participación del cliente. Las aplicaciones de call center y de e-commerce, chatbots, notificaciones y autenticación multifactor, en tiempo casi real – todas ellas mejoradas por la inteligencia artificial y el aprendizaje automático – requieren de plataformas de TI sólidas y con capacidad de respuesta. Estos a su vez, dependen de una combinación compleja de arquitectura de TI híbrida que aprovecha un entorno óptimo de plataformas ubicuas de infraestructura en la nube y fibra perimetrales de proveedores de servicios.

Implementar una infraestructura de TI perimetral inteligente, que incluya aplicaciones en la nube, puede mejorar la capacidad de respuesta de la red. Las configuraciones definidas por software pueden facilitar la priorización de aplicaciones para los recursos de red capaces de impulsar la capacidad de respuesta de la red y mejorar el desempeño de las aplicaciones.

Seguridad de red

A medida que las empresas implementan capacidades digitales nuevas, deben pensar en nuevas formas de implementar seguridad que proteja debidamente las nuevas arquitecturas de TI y ayude a generar nuevos flujos de ingresos, y, al mismo tiempo, demostrar confianza ante clientes, socios, reguladores y demás partes. Las empresas que implementan iniciativas de transformación digital, incluida la computación en la nube e IoT, están logrando un impacto significativo en estrategias de seguridad.

Para muchas de estas organizaciones, la capacidad de adoptar estos nuevos modelos de negocios significa que también deben cambiar la estrategia de seguridad y las tecnologías de soporte. La competencia y la dinámica de los nuevos mercados están impulsando la demanda de nuevos flujos de ingresos, de experiencias de cliente mejoradas, y eficiencias. A menos que la seguridad esté incorporada en el proceso desde el perímetro hasta la nube, entorpecerá estas nuevas experiencias.

Sin una seguridad apropiada, incorporada en los procesos de desarrollo, queda la puerta abierta para atacantes sofisticados y decididos a robar la propiedad intelectual, dañar la reputación y amenazar las relaciones y los ingresos de los clientes. Los ciberataques y violaciones exitosos son disruptivos y costosos en un promedio cercano a los USD 550.000 por ocurrencia de tiempo de inactividad de la aplicación, según la investigación de IDC.

Con el crecimiento del negocio digital, todo se acelerará y tal vez se vea a la seguridad como un obstáculo para la rápida salida al mercado. Algunos líderes empresariales están dispuestos a dejarlo librado al azar, prescindir de la seguridad y convertir las amenazas y violaciones en un problema de backend. Otros completarán los casilleros básicos de seguridad y pensarán que con eso están debidamente protegidos, y algunos otros delegarán la seguridad en TI. Nada de esto es viable. Más aun, la investigación de IDC muestra que las organizaciones altamente comprometidas en proyectos de negocio digital utilizan servicios de seguridad más estratégicos que las organizaciones menos involucradas en proyectos de negocio digital (ver Figura 7).

FIGURA 7

Las compañías que ejecutan proyectos de negocio digital están más comprometidas con los servicios de seguridad estratégica

P: ¿Contrató a un proveedor de servicios de seguridad para los siguientes servicios de consultoría/asesoría? Sí, en los últimos 12 meses.



n = 1,003

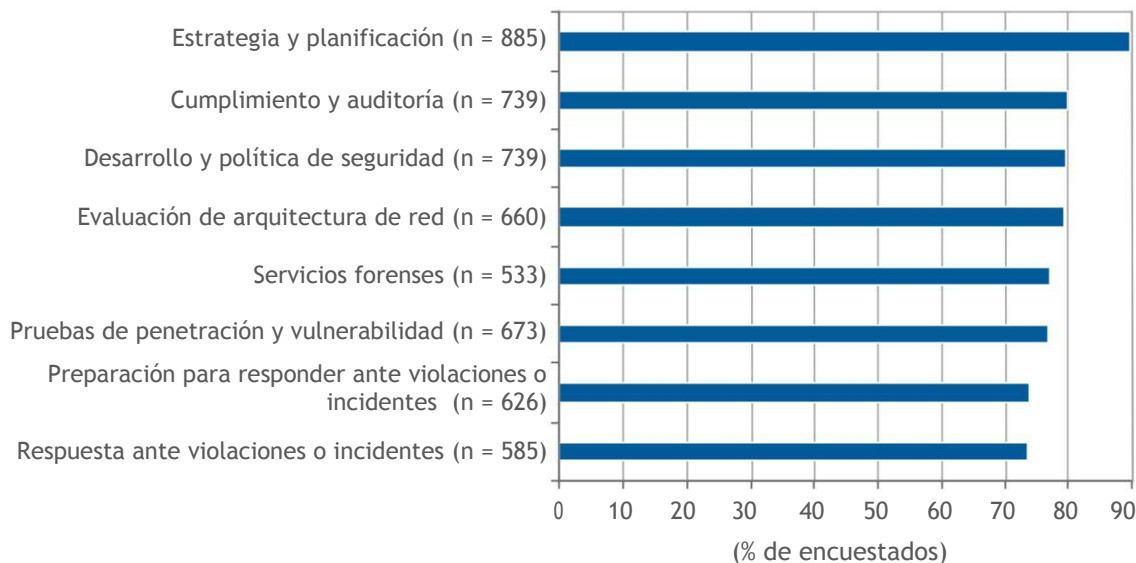
Fuente: Encuesta sobre servicios de seguridad de IDC, 2017

Alrededor del 75% o más de las empresas adquiere tecnología como resultado de los servicios de consultoría. El servicio de consultoría líder es el de estrategia y planificación, donde el 89,5% de los contratos lleva a la adquisición de tecnología (ver Figura 8).

FIGURA 8

Los servicios de consultoría conducen a la compra de tecnología

P: Por cada servicio de consultoría/asesoría contratado en los últimos 12 meses, ¿el servicio derivó en una compra de tecnología?



n = 1,003

Fuente: Encuesta sobre servicios globales de seguridad de IDC, 2017

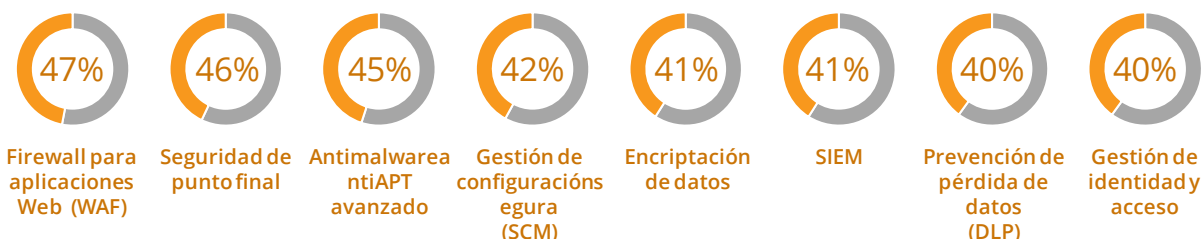
La integración de la seguridad en los distintos entornos o en el perímetro no debe hacerse a último momento. Las inversiones en seguridad deberían focalizarse en torno de las necesidades específicas del negocio y de los riesgos, e incorporarse desde el inicio del proyecto. Es cada vez más importante que las empresas adopten una visión integral de la seguridad.

La encuesta de IDC 2018 *sobre adopción de la nube y IA* muestra que a medida que las organizaciones van migrando las cargas de trabajo a la nube, se necesita un nuevo portafolio de servicios gestionados (ver Figura 10). Las organizaciones están demandando servicios capaces de proteger los datos desde una perspectiva de punta a punta.

FIGURA 10

La nube demanda un nuevo portafolio de servicios gerenciados

Principales servicios de seguridad



n = 400

Fuente: *Encuesta sobre adopción de nube y IA* de IDC, enero de 2018

Las empresas se están volcando hacia los proveedores de servicio para que las ayuden a lo largo de su camino de transformación, como un medio de acceder a la especialización y de garantizar que cuenten con los procesos, personas y tecnologías adecuadas.

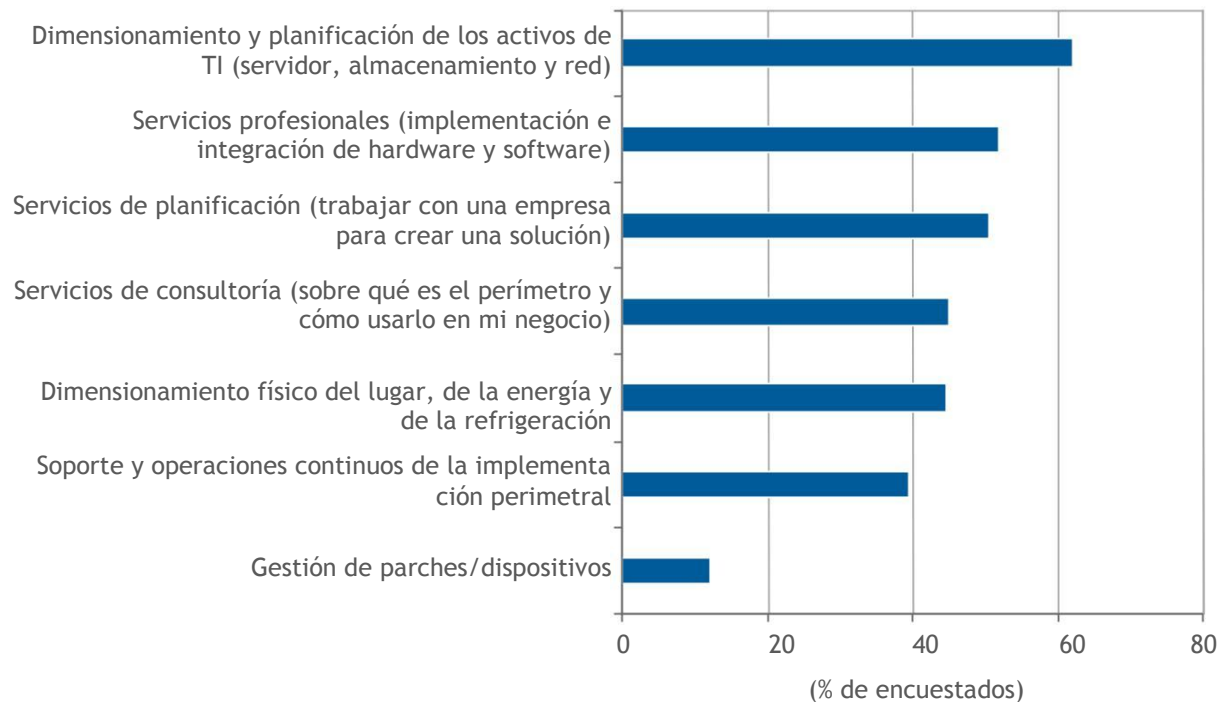
- Las organizaciones se están inclinando a tercerizar, toda o parte de la detección avanzada de amenazas a un tercero para acceder a tecnologías emergentes y de avanzada.
- Las organizaciones se volcarán hacia proveedores para acceder a las nuevas tecnologías de seguridad que están ganando cada vez más importancia en la medida que migran sus negocios al perímetro.
- Las compañías desean mejorar la experiencia del cliente asegurándose de que las fuerzas de trabajo cuenten con todas las herramientas, datos e insight necesarios.
- Las compañías requieren la capacidad de proveer seguridad a través de varios tipos de modelos de entrega (nube privada, nube pública y nube híbrida).
- Las organizaciones requieren mayor automatización, integración y visibilidad integrales.
- Las empresas deberían aumentar la fuerza de trabajo de seguridad.

Los líderes de TI deben evaluar a sus equipos y a sí mismos con respecto a lo que se necesita para desarrollar una estrategia de "TI en el perímetro" de primer nivel. Asimismo, deben decir cuándo es más efectivo aprovechar a socios tales como CenturyLink con servicios profesionales definidos (ver Figura 10) capaces de acelerar el diseño, la implementación y la entrega continua de servicios en el borde.

FIGURA 10

Servicios necesarios para alcanzar sus metas de perímetros

P: ¿Qué servicios necesita para alcanzar sus metas de perímetro?



n = 400

Fuente: Encuesta sobre borde de data center corporativo, de IDC, marzo de 2018

GUÍA ESENCIAL

Los líderes de negocio y los CIO deben establecer una hoja de ruta para especializarse en la evaluación, implementación y gestión de TI en lugares perimetrales cada vez más "inteligentes". La capacidad para conectar, asegurar y proveer TI en el perímetro será la clave para impulsar la velocidad de los negocios, lo cual facilita su escalonamiento dinámico y garantiza una mayor flexibilidad operativa de los negocios.

TI en el perímetro no tiene que ver con dispositivos específicos (sensores, vehículos o máquinas), ni tampoco con un lugar específico (edificio/campus, ciudad o región); más bien tiene que ver con entregar los datos y los recursos a las personas de manera rápida.

Todos los esfuerzos de TI perimetral apenas requieren de una base de red flexible y escalable que garantice un movimiento rápido y seguro de los datos y servicios entre todos los dispositivos y lugares.

La barrera más uniforme y recurrente para la ejecución efectiva de esta estrategia de "TI en el perímetro" sigue siendo la ejecución de elementos de seguridad, visibilidad, gobernanza y control de políticas para los dispositivos y conjuntos de datos. Las prácticas y políticas sobre seguridad y gobernanza deben extenderse a todos los sitios y conjuntos de datos para garantizar una entrega de servicio y control de datos coherentes independientemente del rango de servicios de analítica e interacción ofrecidos en cada lugar perimetral. Los equipos de IT deben:

- Comenzar a establecer vínculos más estrechos entre TI y los sistemas críticos en fábricas, hospitales, aeropuertos y varios lugares perimetrales.
- Establecer estrategias y políticas de conectividad y seguridad para tratar con terceros que probablemente deseen implementar activos de TI perimetrales en las instalaciones de la organización.
- Establecer un set de controles de seguridad y de datos en toda la compañía (políticas y prácticas) que puedan ayudar a automatizar las actividades de colocación y de movimiento de datos del perímetro al núcleo.

Acerca de IDC

International Data Corporation (IDC) es el principal proveedor global de inteligencia de mercado, servicios de consultoría y eventos para los mercados de tecnología de la información, telecomunicaciones y tecnología para consumidores. IDC ayuda a los profesionales de TI, a los ejecutivos de negocios y a la comunidad de inversores a tomar decisiones de compra de tecnología y estrategia de negocios basadas en hechos. Más de 1100 analistas de IDC proporcionan especialización global, regional y local sobre oportunidades y tendencias sobre tecnología e industria en más de 110 países en todo el mundo. Durante 50 años, IDC ha brindado insights estratégicos para ayudar a sus clientes a alcanzar sus principales objetivos de negocio. IDC es subsidiaria de IDG, la compañía líder a nivel mundial en tecnología, medios, investigaciones y eventos.

Sede Global

5 Speen Street
Framingham, MA 01701
USA
508-872-8200
Twitter: @IDC
idc-community.com
www.idc.com

Notificación sobre Derechos de Autor

Publicación externa de la Información y Datos de IDC – Cualquier información de IDC que sea utilizada en publicidades, comunicados de prensa o materiales promocionales requieren del consentimiento previo por escrito del Vicepresidente o Gerente de País correspondiente de IDC. Dicho pedido deberá ir acompañado de un bosquejo del documento propuesto. IDC se reserva el derecho de denegar la aprobación del uso externo por cualquier motivo.

Copyright 2019 IDC. La reproducción sin el permiso escrito está absolutamente prohibida.

