



# Política de derechos humanos de Lumen

---





## Política de derechos humanos de Lumen

Esta política se aplica a CenturyLink, Inc., haciendo negocios como Lumen Technologies, y sus subsidiarias y afiliadas en todo el mundo (“Lumen” o “Compañía”). Lumen cumple con todas las leyes y estándares aplicables que rigen nuestro negocio y reconoce la importancia de cumplir con los principios de derechos humanos reconocidos internacionalmente en nuestras operaciones en todo el mundo.



# El compromiso de Lumen con los derechos humanos

Lumen es una compañía líder en tecnología que ofrece soluciones de redes, conectividad en la nube y seguridad a clientes de todo el mundo. Nuestros Principios Comunes: Objetividad, Honestidad e Integridad, Compromiso con la Excelencia, Actitud Positiva, Respeto, Fe y Perseverancia, son fundamentales para nuestra Compañía y ejemplifican nuestro firme compromiso con la buena ciudadanía corporativa y el reconocimiento de los derechos humanos.

El compromiso de Lumen con los derechos humanos está integrado en todos los aspectos de nuestras operaciones. Nuestra misión principal - conectar a las personas con el mundo digital - mejora nuestras comunidades al derribar barreras y mejorar el acceso a la información. Se espera que nuestros colaboradores y trabajadores respeten los derechos de los demás, y buscamos trabajar solo con proveedores y socios que mantengan altos estándares éticos y estén igualmente comprometidos a hacer lo correcto. No toleraremos ningún abuso de los derechos humanos dentro de nuestro negocio o cadenas de suministro.

## Nuestro compromiso con los derechos humanos está integrado en nuestro programa de ética y cumplimiento y código de conducta.

En Lumen, estamos comprometidos a mantener una cultura empresarial ética. Lumen tiene un sólido programa global de Ética y Compliance dirigido por nuestro Chief Ethics and Compliance Officer y supervisado por la Junta Directiva. Este programa, diseñado para establecer y comunicar los estándares legales y éticos que rigen nuestra conducta comercial, establece nuestras expectativas con respecto al trato de unos a otros, así como a nuestros colaboradores, contratistas, proveedores, clientes y miembros del público en general.

El [Código de Conducta Global](#) de Lumen, que rige a nuestros directores y colaboradores en todo el mundo, es la piedra angular de nuestro programa de Ética y Compliance. El Código aborda nuestra posición sobre temas que se relacionan directamente con los derechos humanos, como la privacidad y la protección de información confidencial; diversidad, inclusión y trato justo; derechos individuales; salud y seguridad; y prohibiciones sobre el uso de trabajo forzoso o involuntario en la cadena de suministro.

## Respetamos los derechos de privacidad y protegemos la información confidencial.

Lumen se toma la privacidad de los datos muy en serio - respetando el derecho de una persona a la vida familiar, el hogar y las comunicaciones, así como el derecho a la protección de sus datos, que se encuentran entre nuestras principales prioridades. Como empresa de tecnología que permite el intercambio de información a través de nuestras redes, nuestro liderazgo está muy centrado en mantener la confidencialidad e integridad de la información, los datos y los sistemas. Lumen mantiene sólidos programas de cumplimiento y seguridad de la información que incluyen fuertes controles sobre ciberseguridad y privacidad de datos. Nuestra Política de Privacidad está disponible en [www.centurylink.com/privacy](http://www.centurylink.com/privacy).

## **Prohibimos la discriminación y fomentamos la diversidad.**

Como empresa global, Lumen valora los derechos y libertades individuales y tiene la intención de crear una cultura de respeto mutuo. Lumen hace cumplir estrictamente las políticas para proporcionar un lugar de trabajo libre de discriminación ilegal, acoso y represalias, así como otras políticas destinadas a garantizar la igualdad de oportunidades y el trato justo para todas las personas. Estamos comprometidos con la promoción de un entorno laboral diverso e inclusivo, y estamos comprometidos con la equidad salarial. Nuestros esfuerzos para convertirnos en una empresa más inclusiva incluyen el nombramiento del cargo de Chief Diversity Officer y las acciones en curso de nuestro Comité Directivo de Diversidad e Inclusión (“DISC”), un grupo que incluye a altos directivos y busca activamente formas de fortalecer nuestros esfuerzos de diversidad en las áreas de adquisición de talento, gestión de talento, análisis, comunicaciones y compensación y beneficios. Nuestros esfuerzos de diversidad también incluyen círculos de escucha, grupos de voz de los colaboradores, grupos de recursos de colaboradores para personas con experiencias y características compartidas y sus aliados, y capacitación sobre sesgo inconsciente. Reconocemos que los diferentes orígenes y culturas de nuestros colaboradores son uno de nuestros mayores activos.

## **Valoramos los derechos individuales y prohibimos estrictamente cualquier forma de esclavitud moderna o trata de personas.**

El compromiso de Lumen con los derechos humanos incluye el cumplimiento de todas las leyes y normas estatales, federales e internacionales aplicables de trabajo, salariales y de horas de trabajo. Nuestros colaboradores y trabajadores son tratados con dignidad y respeto y gozan de libertad de asociación.

No contrataremos a personas menores de la edad mínima legal para trabajar en ninguna región de operación, y exigimos lo mismo a nuestros contratistas, proveedores, socios comerciales y otras personas con las que hacemos negocios.

Lumen requiere que nuestros proveedores y socios comerciales compartan nuestro compromiso con la ética y el cumplimiento. Incorporamos en nuestras políticas y contratos prohibiciones estrictas contra el trabajo infantil, el trabajo forzoso o involuntario, ya sea en régimen de servidumbre, prisión o contrato, y la trata de personas, tanto en nuestro negocio como en nuestra cadena de suministro.

## **Brindamos a nuestros colaboradores un lugar de trabajo seguro.**

Operamos de acuerdo con todas las leyes y procedimientos de seguridad aplicables para garantizar que mantenemos un entorno de trabajo seguro y saludable para nuestra gente. Prohibimos firmemente y abordamos con urgencia cualquier amenaza o acto de violencia y nos aseguramos de que nuestros colaboradores, clientes y terceros estén seguros.

## **Protegemos los derechos humanos en nuestras cadenas de suministro.**

El [Código de conducta para proveedores](#) de Lumen y nuestros contratos con terceros promueven aún más nuestro compromiso de proteger los derechos humanos al responsabilizar a nuestros vendedores, proveedores y otros terceros con los que hacemos negocios de respetar las leyes y los estándares éticos que promueven los derechos humanos.

## Nos preocupamos por nuestras comunidades.

Lumen Cares / Lumen se preocupa. Una de las misiones de Lumen es aprovechar nuestro tiempo, talentos y recursos para invertir y crear un impacto positivo a largo plazo en las comunidades a las que servimos. Brindamos muchas oportunidades para ofrecer tiempo y talento como voluntarios en apoyo de causas locales que son importantes para nuestros colaboradores, y apoyamos a organizaciones sin fines de lucro en todo el mundo a través de nuestro programa de subsidios Dollars for Doers, nuestra Campaña de Donación de Colaboradores y nuestra Campaña de Lucha contra el Hambre. Nos preocupamos por nuestras comunidades y estamos comprometidos a retribuir, abordar las necesidades y crear una comunidad más inclusiva en todo el mundo.

## Alentamos a los colaboradores y terceros a reportar sus inquietudes a nuestra línea de integridad.

Lumen mantiene una línea directa de cumplimiento global -[la Línea de Integridad](#) - que está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para que los colaboradores y otras partes informen inquietudes o busquen orientación. Aquellos que utilizan la Línea de Integridad tienen la opción de realizar una denuncia de forma anónima, cuando lo permita la ley local, y se promete a los colaboradores que no se tomarán represalias por los contactos realizados de buena fe.

A través de la capacitación y las comunicaciones periódicas, nuestros colaboradores reciben información sobre los canales y procesos disponibles para denunciar conductas reales o sospechosas que sean ilegales, poco éticas o que violen la política de la empresa. Capacitamos a nuestros colaboradores sobre nuestras políticas de derechos humanos y los capacitamos para reconocer y denunciar violaciones de las leyes de derechos humanos, como las relacionadas con la discriminación y el acoso, el trabajo infantil, el trabajo forzoso y la compensación justa.

El equipo de Ética y Cumplimiento de Lumen actúa, investiga y aborda con prontitud las denuncias de mala conducta, incluidas las que implican posibles abusos de los derechos humanos.

---

# El compromiso continuo de Lumen

A medida que continuamos expandiendo nuestra red y nuestro negocio - conectando a más personas en todo el mundo, Lumen se compromete a operar de manera ética, de conformidad con la ley y a proteger los derechos humanos reconocidos internacionalmente de quienes trabajan con nosotros, y aquellos a quienes servimos alrededor del mundo.